

Modulare Serviceverträge



Wir sind für Sie da!

06.11.2023

NMH Servicemodule im Überblick

Die Modulpreise gelten für Stationseinzelpreise bis 200.000€.
 Darüber hinaus erhöht sich der Modulpreis um zusätzliche 1% des Stationseinzelpreises.

Leistung:	Standard	Extended	Premium
Jährliche Gebühr:	2.970€	6.534€	9.570€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause	✓	✓	✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile	✓	✓	✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile	✓	✓	✓
Dokumentation der Wartung	✓	✓	✓
Jährlich kündbar	✓	✓	✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen	✓	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	✓	✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr (MEZ)	-	✓	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche	-	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall am gleichen Tage mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	-	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 24h ohne Oberfläche	-	-	✓

NMH Servicemodule im Überblick

Die Modulpreise gelten für Stationseinzelpreise bis 200.000€.
 Darüber hinaus erhöht sich der Modulpreis um zusätzliche 1% des Stationseinzelpreises.

Leistung:	Worldwide
Jährliche Gebühr:	13.134€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause	✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile	✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile	✓
Dokumentation der Wartung	✓
Jährlich kündbar	✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen	✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 72h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr englischsprachig (MEZ)	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche	✓

Grundlagen

- > Die Planung für den Wartungsumfang benötigt 6 Wochen Vorlaufzeit.
- > Der Wartungsumfang beträgt 1 Tag außerhalb der Produktion inkl. An- / Abfahrt innerhalb Umkreis 150km um den NMH-Standort. Über 150km erfolgt die Abrechnung zzgl. Reisekosten, Übernachtungen, Spesen
- > Es werden kundenseitig vorhandene Ersatzteile verwendet. Die getauschten Ersatzteile werden sep. zur Nachbestellung angeboten.
- > Übersteigt der Austausch der Ersatzteile den Tagesumfang, so wird dieser nach den aktuellen NMH-Stundensätzen abgerechnet.
- > Kleinteile bis zu einem gesamten Warenwert von 25€ sind inkludiert.
- > Beim Modul „Worldwide“ werden Monteure mit Visas vorab ausgewählt. Hierfür benötigen wir Einladungsschreiben aus Ihrem Hause, um die Reaktionszeiten einhalten zu können.
- > Alle vor Ort Kosten außerhalb der Wartung werden anhand den NMH- Stundensätzen abgerechnet.
- > In den Paketen „Extended“, „Premium“ und „Worldwide“ erhalten Sie Servicenummern und mailadressen, welche mit der Servicevertragsnummer verfügbar sind.
- > Die Laufzeit verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn 3 Monate vor Vertragsende nicht gekündigt wird. Mindestlaufzeit 1 Jahr.

Grundlagen

- > Bei Eilanfertigungen welche die Oberflächenverfahren „brünieren“ übersteigen, verlängert sich die Anfertigungszeit.
- > Bei den genannten Eilanfertigungszeiten, wird von Teilen mit einer CNC-Laufzeit bis max. 12h ausgegangen.
- > Während Pandemien, Epidemien oder anderen Ereignissen, die besondere Quarantänevorgaben auslösen, können die Servicezeiten nicht gewährleistet werden. Zudem können die Reisen seitens NMH abgesagt und die Servicepauschale ggf. zurückerstattet werden. Situationsabhängig können aber auch Mehrkosten entstehen.
- > Reisen in Länder mit einer instabilen politischen Lage (z.B. Unruhen, Kriege, usw.) können **nicht** getätigt werden. Die Reisen werden seitens NMH abgesagt und die Servicepauschale ggf. zurückerstattet.

Weitere Themen können gerne individuell besprochen und angeboten werden.



Wir freuen uns darauf, Ihnen innovative Lösungen anzubieten, die perfekt auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Es ist nicht nur eine Lösung, es ist die Leidenschaft für Technik.

Unsere globalen Referenzen

