

# Modulare Serviceverträge

Livesupport  
Maschinenbau  
Telefonsupport  
Kundenzufriedenheit  
Ausbringungssteigerung  
NMH Service  
**Support**  
Live  
Garantie  
Web  
Ansprechpartner  
Produktivität  
Messtechnik

**Wir sind für Sie da!**

Stand 11.01.22

# NMH Servicemodule im Überblick

Die Modulpreise gelten für Stationseinzelpreise bis 200.000€. Darüber hinaus erhöht sich der Modulpreis um zusätzliche 1,5% des Stationseinzelpreises.

## Standard

2250€

## Extended

4950€

## Premium

7250€

## Worldwide

9950€

### Standard:

- Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH Anlage bei Ihnen im Hause
- Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile
- Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile
- Dokumentation der Wartung
- Jährliche kündbar
- 1 NMH Monteur bei Ihnen 1 Werktag im Werk (Süddeutschland) in produktionsfreier Zeit
- 6 Wochen Vorlaufzeit

### Extended:

Umfang „Standard“ sowie:

- Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause
- Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr
- Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche
- NMH web connect Zugang

### Premium:

Umfang „Extended“ sowie:

- Reaktionszeit im Störfall am gleichen Tage mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause
- Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 24h ohne Oberfläche
- NMH web connect Zugang

### Worldwide:

Umfang „Standard“ sowie:

- Reaktionszeit im Störfall innerhalb 72h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause
- Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr englischsprachig
- NMH web connect Zugang englischsprachig
- Eilanfertigung von Ersatzteilen und Versendung innerhalb 48h

## Grundlagen

- Der Wartungsumfang beträgt 1Tag außerhalb der Produktion inkl. An- / Abfahrt
- Es werden kundenseitig vorhandene Ersatzteile verwendet. Die getauschten Ersatzteile werden sep. zur Nachbestellung angeboten.
- Übersteigt der Austausch der Ersatzteile den Tagesumfang, so wird dieser nach den aktuellen NMH Stundensätzen abgerechnet.
- Kleinteile bis max. 25€ sind inklusive
- Die „NMH connect“ app ist im „google play store“ oder „apple store“ frei verfügbar und auf jedem Smartphone installierbar. Für den Servicefall wird die NMH Seriennummer abgefragt.
- Die „NMH connect“ Verbindung muss im Servicefall über die NMH Hotline angemeldet werden
- Beim Modul „Worldwide“ werden Monteure mit Visas vorab ausgewählt. Hierfür benötigen wir Einladungsschreiben aus Ihrem Hause um die Reaktionszeiten einhalten zu können.
- Alle vor Ort Kosten außerhalb der Wartung werden anhand den Stundensätzen abgerechnet.
- In den Paketen „Extended“, „Premium“ und „Worldwide“ erhalten Sie Servicenummern und mailadressen, welche mit der Servicevertragsnummer verfügbar sind.
- Die Laufzeit verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn 3 Monate vor Vertragsende nicht gekündigt wird. Mindestlaufzeit 1Jahr
- Bei Eilanfertigungen welche die Oberflächenverfahren „brünieren“ übersteigen, verlängert sich die Anfertigungszeit.
- Bei den genannten Eilanfertigungszeiten, wird von Teilen mit einer CNC Laufzeit bis max. 12h ausgegangen.
- Der Umfang versteht sich ohne Einflüsse und Auswirkung aufgrund Corona Anordnungen. Diese sind sep. zu bewerten.

Weitere Themen können gerne individuell besprochen und angeboten werden.