



# **MODULARE SERVICEVERTRÄGE**

## LEISTUNG

Die Modulpreise gelten für **Stationseinzelpreise bis 200.000€**.

Darüber hinaus erhöht sich der Modulpreis um **zusätzliche 1%** des Stationseinzelpreises.

## KERNANFORDERUNGEN

Die Planung des Wartungsumfangs erfordert 6 Wochen Vorlaufzeit.

Die Wartung dauert 1 Tag außerhalb der Produktion, inkl. An-/Abfahrt innerhalb eines 150 km Radius um den NMH-Standort. Über 150 km hinaus werden zusätzlich Reisekosten, Übernachtungen und Spesen berechnet. Kundenseitig vorhandene Ersatzteile werden verwendet, ausgetauschte Teile separat zur Nachbestellung angeboten. Übersteigt der Ersatzteilwechsel den Tagesumfang, erfolgt die Abrechnung nach NMH-Stundensätzen. Kleinteile bis 25 € sind inklusive. Für das Modul „**Worldwide**“ werden Monteur mit Visa ausgewählt. Hierfür benötigen wir Einladungsschreiben

aus Ihrem Hause, um die Reaktionszeiten einhalten zu können.

Alle zusätzlichen vor Ort Kosten werden nach NMH-Stundensätzen abgerechnet. In den Paketen „Extended“, „Premium“ und „Worldwide“ erhalten Sie spezielle Servicenummern und E-Mail-Adressen. Die Laufzeit des Vertrags verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird (Mindestlaufzeit: 1 Jahr).

**PAKETE**

	Standard	Extended	Premium
Jährliche Gebühr	2.970€	6.534€	9.570€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause	✓	✓	✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile	✓	✓	✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile	✓	✓	✓
Dokumentation der Wartung	✓	✓	✓
Jährlich kündbar	✓	✓	✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen	✓	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	✓	✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr (MEZ)	-	✓	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche	-	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall am gleichen Tage mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	-	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 24h ohne Oberfläche	-	-	✓

**PAKETE**

Worldwide					
Jährliche Gebühr					13.134€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause					✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile					✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile					✓
Dokumentation der Wartung					✓
Jährlich kündbar					✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen					✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause					✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr englischsprachig (MEZ)					✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche					✓

# INNOVATION IS OUR WORLD

## MASCHINENBAU

Montieren /Zusammenbau  
Messen / Prüfen  
Verkettung  
Transportieren / Handling  
Roboterlösungen

## FERTIGUNG

Fräsen  
Drehen  
Sägen  
Schleifen  
Trowalisieren  
Finish  
Logistik  
Messen

## DIGITAL

Smart eco Box  
NMH Coco  
MuLedCon

## KUNSTSTOFFTECHNIK

Fertigungskapazität: 50 Millionen pro Jahr  
Schließkraftbereich: 350 KN bis 4000 KN  
Aluwerkzeuge: Kleinserien  
Spritzgewichte von 1g bis 2100g  
Stahlwerkzeuge: Großserien  
Herstellung von 1K, 2K und LSR Teile

