



MODULARE SERVICEVERTRÄGE

LEISTUNG

Die Modulpreise gelten für **Stationseinzelpreise bis 200.000€**.

Darüber hinaus erhöht sich der Modulpreis um **zusätzliche 1%** des Stationseinzelpreises.

KERNANFORDERUNGEN

Die Planung des Wartungsumfangs erfordert 6 Wochen Vorlaufzeit.

Die Wartung dauert 1 Tag außerhalb der Produktion, inkl. An-/Abfahrt innerhalb eines 150 km Radius um den NMH-Standort. Über 150 km hinaus werden zusätzlich Reisekosten, Übernachtungen und Spesen berechnet. Kundenseitig vorhandene Ersatzteile werden verwendet, ausgetauschte Teile separat zur Nachbestellung angeboten. Übersteigt der Ersatzteilwechsel den Tagesumfang, erfolgt die Abrechnung nach NMH-Stundensätzen. Kleinteile bis 25 € sind inklusive. Für das Modul „**Worldwide**“ werden Monteur mit Visa ausgewählt. Hierfür benötigen wir Einladungsschreiben

aus Ihrem Hause, um die Reaktionszeiten einhalten zu können.

Alle zusätzlichen vor Ort Kosten werden nach NMH-Stundensätzen abgerechnet. In den Paketen „Extended“, „Premium“ und „Worldwide“ erhalten Sie spezielle Servicenummern und E-Mail-Adressen. Die Laufzeit des Vertrags verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn nicht 3 Monate vor Ablauf gekündigt wird (Mindestlaufzeit: 1 Jahr).

GRUNDLAGEN

Bei Eilanfertigungen welche die Oberflächenverfahren „brünieren“ übersteigen, verlängert sich die Anfertigungszeit.

Bei den genannten Eilanfertigungszeiten, wird von Teilen mit einer CNC-Laufzeit bis max. 12h ausgegangen.

Während Pandemien, Epidemien oder anderen Ereignissen, die besondere Quarantänevorgaben auslösen, können die Servicezeiten nicht gewährleistet werden. Zudem können die Reisen seitens NMH abgesagt und die Servicepauschale ggf. zurückerstattet werden. Situationsabhängig können aber auch Mehrkosten entstehen.

Reisen in Länder mit einer instabilen politischen Lage (z.B. Unruhen, Kriege, usw.) können nicht getätigt werden. Die Reisen werden seitens NMH abgesagt und die Servicepauschale ggf. zurückerstattet.

Weitere Themen können gerne individuell besprochen und angeboten werden.

PAKETE

	Standard	Extended	Premium
Jährliche Gebühr	2.970€	6.534€	9.570€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause	✓	✓	✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile	✓	✓	✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile	✓	✓	✓
Dokumentation der Wartung	✓	✓	✓
Jährlich kündbar	✓	✓	✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen	✓	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	✓	✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr (MEZ)	-	✓	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche	-	✓	✓
Reaktionszeit im Störfall am gleichen Tage mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause	-	-	✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 24h ohne Oberfläche	-	-	✓

PAKETE

Worldwide					
Jährliche Gebühr					13.134€
Komplette Funktionsprüfung der gesamten NMH-Anlage bei Ihnen im Hause					✓
Schmierung und vorbeugender Tausch der bauteilberührenden Teile					✓
Wartung anhand Checkliste inkl. Angebot über ausgetauschte Ersatzteile					✓
Dokumentation der Wartung					✓
Jährlich kündbar					✓
1 NMH-Monteur für 1 Werktag in Ihrem Werk in produktionsfreier Zeit, zzgl. Reisekosten, Übernachtungskosten, Spesen					✓
Reaktionszeit im Störfall innerhalb 48h mit Servicetechniker bei Ihnen im Hause					✓
Erreichbarkeit per Telefon / Mail von 7Uhr-22Uhr englischsprachig (MEZ)					✓
Eilanfertigung von Ersatzteilen innerhalb 48h ohne Oberfläche					✓

INNOVATION IS OUR WORLD

MASCHINENBAU

Montieren /Zusammenbau
Messen / Prüfen
Verkettung
Transportieren / Handling
Roboterlösungen

FERTIGUNG

Fräsen
Drehen
Sägen
Schleifen
Trowalisieren
Finish
Logistik
Messen

DIGITAL

Smart eco Box
NMH Coco
MuLedCon

KUNSTSTOFFTECHNIK

Fertigungskapazität: 50 Millionen pro Jahr
Schließkraftbereich: 350 KN bis 4000 KN
Aluwerkzeuge: Kleinserien
Spritzgewichte von 1g bis 2100g
Stahlwerkzeuge: Großserien
Herstellung von 1K, 2K und LSR Teile

